

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
LICENCIATURA DE INGENIERÍA MECÁNICA



PROGRAMA DE ESTUDIOS

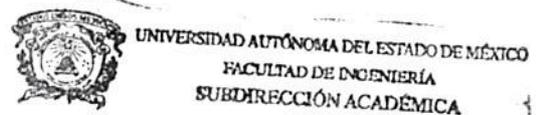
Desarrollo de habilidades directivas

Elaboró:	<u>Ing. Oscar Alarcón Rojas</u>	<u>Facultad de Ingeniería</u>
	<u>C.P. María del Socorro Briseño Gléz.</u>	<u>Facultad de Ingeniería</u>
	<u>Ing. Jorge Saúl Gallegos Molina</u>	<u>Facultad de Ingeniería</u>

Revisores: M. en I. Alberta Blanquel Miranda, Lic. En P. Ludivina del Rayo Estrada Herrera.

Fecha de aprobación:	H. Consejo Académico	H. Consejo de Gobierno
	12 de julio de 2021	12 de julio de 2021

Facultad de Ingeniería



12 JUL 2021

CONSEJOS ACADÉMICO Y DE GOBIERNO
DICTAMEN: APROBADO



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación.	3
II. Presentación del programa de estudios.	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.	5
IV. Objetivos de la formación profesional.	9
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.	10
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.	11
VII. Acervo bibliográfico.	15



I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte **Facultad de Ingeniería
Unidad Académica Profesional Tianguistenco**

Estudios profesionales **Licenciatura de Ingeniería Mecánica, 2019**

Unidad de aprendizaje **Desarrollo de habilidades directivas** Clave **LMEC10**

Carga académica

1	2	3	4
Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Carácter **Obligatorio** Tipo **Taller** Periodo escolar **Sexto**

Área curricular **Ciencias Sociales y Humanidades** Núcleo de formación **Sustantivo**

Seriación

Ninguna	Ninguna
UA Antecedente	UA Consecuente

Formación común

No presenta





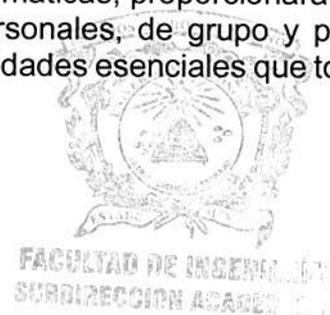
II. Presentación del programa de estudios.

Independiente al nivel de desarrollo tecnológico, un elemento esencial en todas las organizaciones públicas y privadas es el factor humano, el cual es el elemento clave en el alcance de las metas y operación eficiente de las organizaciones. Por tal motivo, las habilidades y competencias representan actualmente el elemento diferenciador entre las personas que buscan contratar o desarrollar todas las compañías.

La unidad de aprendizaje de Desarrollo de habilidades directivas, tiene por objetivo primordial, aportar al perfil del egresado de la Licenciatura de Ingeniería Mecánica, los fundamentos teóricos y prácticos que le permitan el desarrollo de habilidades directivas para establecer, planificar y alcanzar metas, desarrollar y dirigir equipos de trabajo, evaluar los resultados y resolver conflictos, así como comunicar y motivar a su personal para el alcance de los objetivos con una operación eficiente de los recursos.

El egresado de la Licenciatura de Ingeniería Mecánica dentro del ámbito laboral público o privado deberá de contribuir al alcance de los objetivos de la organización mediante la dirección de equipos de trabajo y gestión de recursos, por lo que deberá de tener habilidades directivas para planificar el trabajo, integrar y desarrollar equipos de trabajo de alto desempeño, aplicando la inteligencia emocional, motivación, liderazgo, y una comunicación efectiva. Por tal motivo, la presente unidad de aprendizaje, permite al estudiante el aprendizaje e integración paulatina de los conocimientos teóricos y prácticos de las técnicas necesarias para el desarrollo de habilidades directivas, en una etapa formativa donde se inicia con la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades característicos del perfil del Ingeniero Mecánico.

La unidad de aprendizaje se estructura en seis unidades temáticas donde mediante la enseñanza de los principios de las técnicas y el desarrollo de análisis de casos prácticos, debates y casos de estudios dirigidos por el docente, el alumno tendrá la oportunidad de adquirir y llevar a la práctica los fundamentos teóricos para desarrollar las habilidades directivas necesarias, aportando opiniones y soluciones creativas para cada uno de los escenarios presentados. Asimismo se verán los fundamentos de la autoestima, inteligencia emocional, plan de vida, comunicación, coaching, liderazgo, desarrollo de equipos de alto desempeño, motivación, negociación y resolución de conflictos, entre otros, que permitirán comprender y adquirir las habilidades directivas necesarias para promover el desarrollo del talento humano, dirección y un alto desempeño en las organizaciones. Adicional a la enseñanza por parte del docente de las seis unidades temáticas, proporcionará las bases para desarrollar habilidades personales, interpersonales, de grupo y para delegación, que representan fundamentalmente las habilidades esenciales que todo directivo, gerente o jefe de área debería de tener.





SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

↑ 28 líneas de separación.

Créditos mínimos 22 y máximos 54 por periodo escolar.

*Actividad académica.

**Las horas de la actividad académica.

‡UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

	Núcleo básico obligatorio.
	Núcleo sustantivo obligatorio.
	Núcleo integral obligatorio.
	Núcleo integral optativo.

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 21 UA	63
	30
	83
	136

Total del núcleo básico:
acreditar 21 UA para cubrir
136 créditos

Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 27 UA	44
	86
	110
	154

Total del núcleo sustantivo
acreditar 27 UA para
cubrir 154 créditos

Núcleo integral obligatorio: cursar y acreditar 15 UA + 2*	20
	44**
	64**‡
	122

Total del núcleo integral
acreditar 20 UA + 2* para
cubrir 142 créditos

Núcleo integral optativo: cursar y acreditar 5 UA	0
	20
	20
	20

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	63 + 2 Actividades académicas
UA optativas	5
UA a acreditar	68 + 2 Actividades académicas
Créditos	432





IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de los estudios profesionales de la Licenciatura de Ingeniería Mecánica formar profesionales con alto sentido de responsabilidad, críticos, creativos y con vocación de servicio para la solución de problemas relacionados con la conversión de energía en sus diversas formas con la finalidad de favorecer a la sociedad para contribuir al desarrollo social, económico, tecnológico y sustentable del país.

Generales

- Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.
- Reconocer la diversidad cultural y disfrutar de sus bienes y valores.
- Adquirir los valores de cooperación y solidaridad.
- Participar activamente en su desarrollo académico para acrecentar su capacidad de aprendizaje y evolucionar como profesional con autonomía.
- Asumir los principios y valores universitarios, y actuar en consecuencia.
- Aprender los modelos, teorías y ciencias que explican el objeto de estudio de su formación.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas en una segunda lengua.
- Tomar decisiones y formular soluciones racionales, éticas y estéticas.
- Comprender y aplicar los principios subyacentes a los métodos, técnicas e instrumentos empleados en la intervención profesional.
- Emplear las habilidades técnicas y tecnológicas para evolucionar en el campo laboral.
- Desarrollar un juicio profesional basado en la responsabilidad, objetividad, credibilidad y la justicia.

Particulares

- Diseñar dispositivos, herramental, mecanismos y máquinas aplicando las leyes de la mecánica, análisis de mecanismos, ciencia y mecánica de materiales, mecánica del medio continuo, metrología dimensional y dibujo mecánico para generar, transformar y distribuir energía de manera alternativa y eficiente contribuyendo en el desarrollo de tecnología a nivel internacional, nacional y estatal.



- Diseñar sistemas térmicos convencionales y alternativos utilizando los conocimientos de la termodinámica, mecánica de fluidos, termoquímica, transferencia de calor; turbomaquinaria, diseño térmico y control ambiental para contribuir a la disminución de: costos de producción, emisiones de contaminantes al ambiente utilizando la energía de manera eficiente y sustentable.
- Crear sistemas y procesos de control, en tiempo continuo y discreto empleando conocimientos de electricidad y magnetismo, circuitos eléctricos y electrónicos, máquinas eléctricas, control clásico, dinámica de sistemas, metrología eléctrica y electrónica; y automatización de procesos industriales para automatizar procesos y sistemas industriales que contribuyan al aumento de la calidad y cantidad de la producción.
- Evaluar proyectos de producción y manufactura utilizando los principios del valor de la inversión a través del tiempo, el tiempo de retorno de inversión, microeconomía, investigación de operaciones, administración industrial y de la producción, así como gestión empresarial para seleccionar de manera óptima los recursos humanos, materiales, técnicos y económicos de la producción industrial.

Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Valorar habilidades del liderazgo y comunicación efectiva en el desempeño profesional del ingeniero mecánico analizando de manera nacional y global aspectos: sociales, culturales, económicos y políticos a través del conocimiento de la epistemología y la ética para la dirección y comunicación efectiva de la implementación de soluciones a problemas de desarrollo, manufactura y producción de máquinas, sistemas y procesos, considerando su impacto social.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar las técnicas y herramientas de un pensamiento directivo mediante el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para supervisar y dirigir personal que contribuya al logro y cumplimiento de los objetivos de la organización.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad temática 1. Introducción a las habilidades directivas.

Objetivo: Analizar la importancia de las habilidades directivas mediante su clasificación e identificación de sus beneficios, para promover un desarrollo eficaz y eficiente en su ámbito laboral y profesional.

Temas:

- 1.1 Definición de habilidades directivas.
- 1.2 Importancia de los directivos competentes.
- 1.3 Clasificación de las habilidades directivas.
 - 1.3.1 Habilidades Personales.
 - 1.3.2 Habilidades Interpersonales.
 - 1.3.3 Habilidades de grupo.
 - 1.3.4 Habilidades para delegar.
- 1.4 Proceso de desarrollo de las habilidades directivas esenciales.
- 1.5 Análisis de Casos Prácticos.



Unidad temática 2. Comunicación efectiva, coaching y consultoría.

Objetivo: Examinar las habilidades directivas de la comunicación efectiva, coaching y consultoría, a través del conocimiento de sus técnicas y aplicación de sus principios, para promover un alto desempeño en las organizaciones públicas y privadas con un enfoque en resultados.

Temas:

2.1 Modelo de la comunicación humana.

- 2.1.1 Niveles y dirección de la comunicación.
- 2.1.2 Asertividad y empatía en el proceso de comunicación.
- 2.1.3 Barreras de la comunicación.
- 2.1.4 Retroalimentación de la comunicación y confrontación positiva.
- 2.1.5 Presentaciones efectivas.

2.2 El coaching.

- 2.2.1 Conceptos, objetivos y beneficios.
- 2.2.2 Tipos de coaching.
- 2.2.3 Proceso del coaching.
- 2.2.4 Cómo optimizar el talento humano.
- 2.2.5 Importancia de la motivación y tipos de motivación.

2.3 La consultoría.

- 2.3.1 Concepto, naturaleza y propósitos básicos de la consultoría.
- 2.3.2 Estrategias básicas de cambio
- 2.3.3 Fases de la consultoría
- 2.3.4 Evaluación y cierre de la consultoría
- 2.3.5 Análisis de Casos Prácticos



Unidad temática 3. Autoestima, Inteligencia Emocional y Proyecto de Vida.

Objetivo: Distinguir la importancia de la autoestima y de la Inteligencia emocional en los directivos, mediante el conocimiento de sus características e impacto para conducir al desarrollo de habilidades que le permitan desarrollar su proyecto de vida y carrera profesional, en equilibrio con sus capacidades y recursos personales.

Temas:

- 3.1 Definiciones de autoestima, inteligencia emocional, plan de vida y carrera.
- 3.2 La importancia de la autoestima y la relación con las metas y objetivos profesionales de un directivo.
- 3.3 La importancia de la inteligencia emocional en el desempeño profesional
- 3.4 Características de un directivo con buena autoestima e inteligencia emocional.
- 3.5 El plan de vida de un directivo.
- 3.6 La planeación de carrera de mandos intermedios y empleados en general.
- 3.7 Análisis de Casos Prácticos

Unidad temática 4. Formación de equipos de alto desempeño.

Objetivo: Analizar el significado de equipo de alto desempeño, mediante el análisis de las diferentes características personales y factores organizacionales, para la integración y dirección de éstos dentro de una organización.

Temas:

- 4.1 Diferencias entre grupo de trabajo, equipo de trabajo y equipo de alto desempeño.
- 4.2 Definición de equipo de alto desempeño.
- 4.3 Aspectos previos para el surgimiento de los equipos de alto desempeño.
- 4.4 Características de los equipos de alto desempeño.
- 4.5 Funcionamiento de los equipos de alto desempeño.
- 4.6 Manejo del estrés dentro del área laboral.
- 4.7 Análisis de casos prácticos.





Unidad temática 5. Liderazgo.

Objetivo: Examinar los aspectos esenciales del liderazgo, a través del conocimiento de las habilidades que debe de poseer un líder efectivo, para conducir a las personas en el logro de las metas personales y de las organizaciones.

Temas:

- 5.1 Conceptos de liderazgo.
- 5.2 Diferencias entre liderazgo, poder y autoridad.
- 5.3 El arte de influenciar e inspirar.
- 5.4 Características de un buen líder.
- 5.5 Estilos de liderazgo.
- 5.6 Liderazgo situacional.
- 5.7 La gestión del liderazgo y el cambio.
- 5.8 Efectividad del liderazgo en la toma de decisiones.
- 5.9 Análisis de casos prácticos.

Unidad temática 6. Negociación y resolución de conflictos.

Objetivo: Diferenciar las habilidades de negociación, a través del estudio de sus conceptos básicos, procedimiento, estilos y términos clave, para mantener una buena relación de acuerdos con la otra parte y maximizar el valor de ambas (ganar-ganar).

Temas:

- 6.1 Conceptos básicos sobre negociación.
- 6.2 Elementos de una negociación.
- 6.3 Pasos para preparar una negociación.
- 6.4 Estilos de Negociación
- 6.5 Consejos para una negociación eficaz.
- 6.6 Interacciones difíciles y conflictos
- 6.7 Manejo y resolución de conflictos
- 6.8 Análisis de casos prácticos.





VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Asociación de Empresas Consultoras en Relaciones Públicas y Comunicación. (2003). *40 éxitos en comunicación*. Mexico: Pearson Educación.

Madrigal Torres B. E., Vázquez Flores J. M., Núñez Ramírez M. A., Gómez Quintero O., Madrigal Torres R., Zárate Sevilla L.E., Garibay Madrigal N.N., Delgado Mendizábal R., Padilla Muñoz R., (2017). *Habilidades directivas: teoría, autoaprendizaje, desarrollo y crecimiento*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana editores.

Bonifaz Villar, C. (2012). *Desarrollo de habilidades directivas*. México: Red Tercer Milenio.

Fernández, W., (2003). *Equipos de alto desempeño, un gran desafío para las organizaciones*. Santiago de Chile: Serie azul, psicología y empresa.

Fonseca Yenera, M. S., (2005), *Comunicación Oral, fundamentos y práctica estratégica*. México: Pearson.

Whetten, D. A., Cameron, K. S., (2011). *Desarrollo de habilidades directivas*. México: Pearson.

Complementario:

Casado, B., (2010). *Manual Coaching*. Madrid:CEP.

Dilts, R., (2004). *Coaching. Herramientas para el cambio*. Barcelona: Urano.

Goleman, D., (2018). *Inteligencia emocional en la empresa*. España: Penguin Random House Grupo Editorial.

