



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO  
LICENCIATURA DE INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN



PROGRAMA DE ESTUDIOS  
Comunicación y Relaciones Humanas

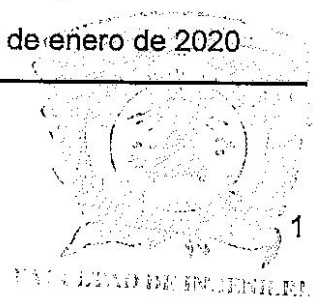
<b>Elaboró:</b>	M. en P.E.Ed. Natalia Cecilia Munguía Cedillo	Facultad de Ingeniería
	Dra. María Lourdes Arcos Santoveña	Facultad de Ingeniería
	Ing. Martín Gregorio Martínez Martínez	CU UAEM Ecatepec
	M. en C.C. Joaquín Morales Alfaro	CU UAEM Valle de Chalco

**Fecha de  
aprobación:**

H. Consejo Académico  
13 de enero de 2020

H. Consejo de Gobierno  
15 de enero de 2020

**APROBADO**

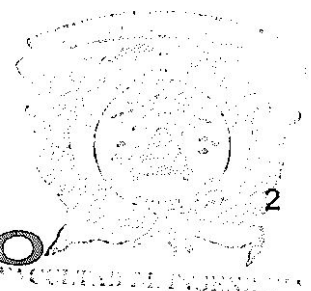


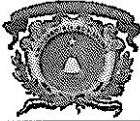


## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación.	3
II. Presentación del programa de estudios.	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.	5
IV. Objetivos de la formación profesional.	7
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.	8
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.	9
VII. Acervo bibliográfico.	10

**APROBADO**





### I. Datos de identificación.

Espacio académico  
donde se imparte

**Facultad de Ingeniería**

Estudios profesionales

**Licenciatura de Ingeniería en Computación, 2019**

Unidad de aprendizaje

**Comunicación y Relaciones  
Humanas**

Clave

**LINC06**

Carga académica

**3**

Horas  
teóricas

**1**

Horas  
prácticas

**4**

Total, de  
horas

**7**

Créditos

Carácter

**Obligatoria**

Tipo

**Curso**

Periodo escolar

**3**

Área  
curricular

**Ciencias Sociales y Humanidades**

Núcleo de  
formación

**Básico**

Seriación

**Ninguna**

**Ninguna**

UA Antecedente

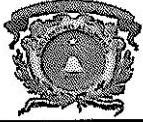
UA Consecuente

Formación común

No presenta

**X**





## II. Presentación del programa de estudios.

Vivimos en una época de grandes progresos tanto sociales científicos y tecnológicos, en donde el hombre juega el papel más importante en estos avances. Sin embargo son tiempos en donde se tiene que aprender a vivir con un sinfín de voluntades, actitudes, culturas entre otros, que hacen más difícil la interacción humana.

De manera que los individuos de hoy en día, requieren de una preparación que les permita enfrentarse al peligro de perder su identidad y su sentido de vida; es decir caer en la enajenación que hace vivir lo que no queremos o no somos; como ser objeto de la propaganda, las modas sociales propias de nuestra cultura y otras culturas, así como la pérdida gradual de valores que nos limita para experimentar el afecto, el compromiso humano, las relaciones cálidas y armoniosas, el gozo por la naturaleza y la búsqueda de la verdad, dejándonos llevar por las formas exteriores del poder económico, social y del status que invaden nuestros hábitos de vida. El reto del cambio exige al hombre actual respuestas inmediatas y continuas, especialmente en lo que se refiere a su postura frente a la vida y al trabajo, así como, a la búsqueda de la congruencia entre el pensar, el sentir y el actuar, sus formas de expresión y comunicación.

La unidad de aprendizaje Comunicación y Relaciones Humanas tiene como finalidad que el estudiante tenga la posibilidad de ir desarrollando sus habilidades de comunicación efectiva, relaciones humanas armoniosas a través del manejo adecuado de situaciones cotidianas personales y profesionales.

Lo cual se puede lograr a través de los ejercicios, prácticas y simulaciones en clase y que el alumno analice y aplique las herramientas que le permitan desarrollar sus talentos y potencializarlos para poderlos utilizar en su desempeño profesional.

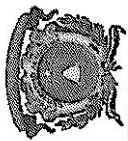
En esta unidad de aprendizaje el docente emplea estrategias de enseñanza mediante la demostración en que se ilustrara al alumno en el proceso, la práctica o el ejercicio, apoyándose por medio de dramatizaciones y simulaciones; para ampliar el conocimiento del alumno. Empleando a su vez la discusión con la finalidad de exponer los diferentes puntos de vista y se argumenten opiniones, para ello se emplearán ejercicios y experiencias de eventos reales a los que se enfrentará en el ejercicio de su profesión.

El alumno entenderá el arte de la comunicación y su aplicación en la Ingeniería en Computación como una herramienta para formular estrategias creativas y funcionales para persuadir e integrarse de forma asertiva en el mercado laboral, centrándose en el desarrollo y ejecución expositiva de sus proyectos.

**APROBADO**

FACULTAD DE INGENIERÍA





Proyecto curricular de la Licenciatura de Ingeniería en Computación  
Reestructuración, 2019  
Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS									
PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	Unidad de aprendizaje
HP: Horas Teóricas	HP: Horas Teóricas
HP: Horas Prácticas	HP: Horas Prácticas
TU: Total de Horas	TU: Total de Horas
UC: Créditos	UC: Créditos

Núcleo básico obligatorio, cursar y acreditar 20 UA	56
Núcleo sustantivo obligatorio, cursar y acreditar 27 UA	138

Total del núcleo básico, acreditar 20 UA, para cubrir 138 créditos	138
--	-----

→ 18 horas de sesión

Créditos mínimos 21 y máximos 81 por período escolar.

\* Actividad académica

\*\* Las horas de la actividad académica

UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.

Núcleo sustantivo obligatorio, cursar y acreditar 27 UA	70
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 11 UA	40
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 27 UA	110
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 11 UA + 2* para cubrir de 94 créditos	180

Total del núcleo sustantivo, acreditar 27 UA para cubrir 180 créditos	180
---	-----

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	55 + 2 Actividades académicas
UA optativas	3
UA a acreditar	58 + Actividades académicas
Créditos	410

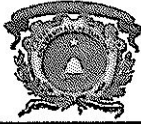
Núcleo básico obligatorio	56
Núcleo sustantivo obligatorio	138
Núcleo integral obligatorio	40
Núcleo integral optativo	70

Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 11 UA	3
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 27 UA	9
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 11 UA + 2* para cubrir de 94 créditos	12
Núcleo integral optativo, cursar y acreditar 11 UA	15

Total del núcleo integral, acreditar 11 UA + 2* para cubrir de 94 créditos	15
--	----

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	55 + 2 Actividades académicas
UA optativas	3
UA a acreditar	58 + Actividades académicas
Créditos	410

APROBADO



#### IV. Objetivos de la formación profesional.

##### Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de la Licenciatura de Ingeniería en Computación, formar profesionistas que sean capaces de proveer soluciones computacionales innovadoras y sustentables a los problemas, requerimientos y necesidades específicas de la sociedad con responsabilidad ética y mediante la aplicación de metodologías y normas adecuadas en el desarrollo, implantación, optimización, administración y mantenimiento de sistemas de cómputo, que impliquen el uso o la integración de hardware, software y comunicación en diferentes plataformas y dispositivos y desarrollar los aprendizajes y competencias para:

##### Generales

- Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.
- Reconocer la diversidad cultural y disfrutar de sus bienes y valores.
- Convivir con las reglas de comportamiento socialmente aceptables, y contribuir en su evolución.
- Adquirir los valores de cooperación y solidaridad.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión del mundo y del entorno en que vive, para cuidar de la naturaleza y potenciar sus expectativas.
- Participar activamente en su desarrollo académico para acrecentar su capacidad de aprendizaje y evolucionar como profesional con autonomía.
- Asumir los principios y valores universitarios, y actuar en consecuencia.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas del idioma inglés.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.

##### Particulares

- Crear proyectos de sistemas computacionales a través de la identificación de necesidades, metodologías ad hoc, teorías de la computación, empleo de sistemas de programación, sistemas electrónicos, comunicaciones y de sistemas, señales y control, para mejorar la cobertura y calidad de los servicios de cómputo de la sociedad y en sectores prioritarios como la educación, salud y seguridad social.

**APROBADO**



- Evaluar redes de cómputo a través del análisis, el diseño y la administración de la interconexión de dispositivos en redes de computadoras de área local y abierta, considerando estándares y modelos internacionales, para garantizar el rendimiento óptimo en la transmisión de datos.
- Crear nuevas tecnologías computacionales, empleando tecnologías emergentes tales como la inteligencia artificial, la visión computacional, el reconocimiento de patrones, la graficación por computadora, los sistemas embebidos y la ciencia de los datos; para resolver problemas específicos de la sociedad y en sectores prioritarios como la educación, salud y seguridad social.

#### **Objetivos del núcleo de formación:**

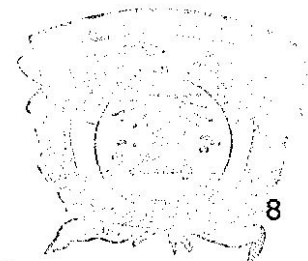
Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

#### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

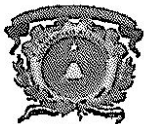
Valorar el ejercicio ético y profesional en la gestión de los sistemas computacionales, estudiando las teorías humanísticas, filosóficas y éticas, enfocadas al análisis de la problemática social humanística del mundo globalizado actual, asistido del dominio de un segundo idioma y una comunicación oral y escrita efectiva para el desarrollo de tecnología sustentable que beneficie a la sociedad y procure el cuidado del medio ambiente.

#### **V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Analizar habilidades de comunicación efectiva y manejo de conflictos por medio del proceso comunicativo, sintaxis y gramática aplicada a situaciones cotidianas personales y del ejercicio profesional; así como técnicas de inteligencia emocional y trabajo colaborativo para un correcto uso de lenguaje en el proceso comunicativo propio del ser humano y el ingeniero y establecer relaciones humanas armónicas.







## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

### Unidad temática 1. La comunicación como fundamento de las relaciones humanas

**Objetivo:** Analizar el proceso comunicativo mediante sus características para generar vínculos interdisciplinarios en el desarrollo profesional.

**Temas:**

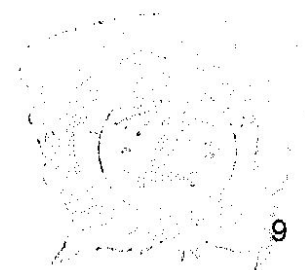
- 1.1 La comunicación y su tipología
- 1.2 Ciclo comunicativo
- 1.3 Funciones y barreras de comunicación
- 1.4. Formas de comunicación en las organizaciones
- 1.5 La comunicación verbal y no verbal y su impacto en las relaciones humanas y laborales
- 1.7 Escuchar en forma activa
- 1.8 Desarrollo de habilidades de comunicación
- 1.9 Autoconocimiento (emociones y estados de ánimo)

### Unidad temática 2. Fundamentos de las relaciones humanas

**Objetivo:** Analizar los tipos de relaciones humanas como parte del desarrollo personal y profesional mediante estudio de casos para generar cohesión y adaptación en diferentes contextos.

**Temas:**

- 2.1 Las relaciones humanas (Desarrollo y evolución)
- 2.2 La familia como base de las relaciones humanas
- 2.3 Clasificación y vínculos familiares
- 2.4 Personalidad y temperamento
- 2.5 Desarrollo integral humano
- 2.5 Necesidades reales y creadas
- 2.6 Desarrollo de las habilidades interpersonales y sus beneficios en el área laboral





### Unidad temática 3. Imagen personal y profesional

**Objetivo:** Evaluar el efecto e impacto de la imagen personal en un contexto social y laboral a través de una auditoría de las cualidades y características naturales con el propósito de crear una marca profesional.

**Temas:**

- 3.1 Liderazgo
- 3.2 Motivación
- 3.2 Potencialización del talento
- 3.3 Bases para la construcción de la imagen personal y profesional
- 3.4 Reglas de comportamiento laboral
- 3.5 Habilidades para gestionar y negociar
- 3.6 Valores corporativos y personales
- 3.7 Identidad corporativa

### Unidad temática 4. Las relaciones humanas en un contexto laboral

**Objetivo:** Desarrollar una comunicación asertiva mediante el análisis y ejercicio de casos para integrarse al campo laboral.

**Temas:**

- 4.1 Empresas e Instituciones
- 4.2 Sistemas gerenciales
- 4.3 Curriculum Vitae
- 4.4 La entrevista de trabajo
- 4.5 Equipos de trabajo y trabajo en equipo
  - 4.5.1 Equipos interfuncionales
  - 4.5.2 Equipos virtuales
  - 4.5.3 Determinación de roles y tipos de roles
  - 4.5.4 Reconocimiento de los intereses y logros de los demás
  - 4.5.5 Desarrollo de habilidades para trabajar en equipo

## VII. Acervo bibliográfico

### Básico

Costa, Joan. (2015). La imagen de marca: un fenómeno social. España: Paidós.

Chaves, Norberto. (2010). La imagen corporativa: Teoría y práctica de la identificación institucional. México: G.G.

Dubrin Andrew J. (2010) Relaciones Humanas. Comportamiento humano en el trabajo. México. Pearson

Fernández, Carlos. (2015). La comunicación Humana en el Mundo. E.U: McGraw-Hill InterAmerican.

González, A. Carlos. (2015). Principios Básicos de Comunicación. México: Trillas.



Lara, Lucy (2015). Imagen, Actitud y Poder: Haz que tu estilo y tu personalidad trabajen por ti. México: Aguilar.

León M., Alma Bertha. (2016). Estrategias para el desarrollo de la comunicación Profesional. México: Limusa.

Martínez de Velasco, Alberto. (2010). Comunicación Organizacional práctica. México: Trillas.

Méndez, Gisela. (2016). La mejor versión de ti. Manual de imagen integral. México: Océano.

Prieto Castillo, Daniel. (2015). Diseño y Comunicación. México: Ediciones Coyoacán.

Sature, Enric. (2016). El factor diseño: en la cultura de la imagen y en la imagen de la cultura. España: Alianza Editorial.

### **Complementario:**

Carrillo Durán María Victoria, Del Prado Clavel Sara N. (2011) Comunicación integral y responsabilidad social en las organizaciones. México Pearson

